

# Política de privacidad

Información básica sobre Protección de Datos	
<b>Responsable</b>	HOTEL MONTSERRAT
<b>Finalidad</b>	Prestación de servicios online Gestión de usuarios web Comunicaciones comerciales relacionadas con nuestros servicios
<b>Legitimación</b>	Consentimiento expreso e interés legítimo
<b>Destinatarios</b>	No se ceden datos a terceros, salvo obligación legal
<b>Derechos</b>	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional
<b>Información adicional</b>	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en las cláusulas anexas que se encuentran en <a href="https://www.hotelmontserratsitges.com/política-privacidad/">https://www.hotelmontserratsitges.com/política-privacidad/</a>

En HOTEL MONTSERRAT trabajamos para ofrecerte a través de nuestros productos y servicios la mejor experiencia posible. En algunos casos, es necesario recabar información para conseguirlo. Nos importa tu privacidad y creemos que debemos ser transparentes al respecto.

Por ello, y a efectos de lo previsto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 (en adelante, "RGPD") relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y la LEY 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la información y de comercio electrónico (en adelante, "LSSI"), HOTEL MONTSERRAT informa al usuario que, como responsable del tratamiento, incorporará los datos de carácter personal facilitados por los usuarios en un fichero automatizado.

Nuestro compromiso empieza por explicarte lo siguiente:

- Se recogen tus datos para que la experiencia de usuario mejore, atendiendo a tus intereses y necesidades.
- Somos transparentes en relación a los datos que obtenemos acerca de ti y la razón por la que lo hacemos.
- Nuestra intención es ofrecerte la mejor experiencia posible. Por ello, cuando vayamos a usar tu información personal lo haremos siempre cumpliendo la normativa, y cuando sea necesario, solicitaremos tu consentimiento.
- Entendemos que tus datos te pertenecen. Por tanto, si decides no autorizarnos a procesarlos puedes solicitarlos que dejemos de tratarlos.
- Nuestra prioridad consiste en garantizar tu seguridad y tratar tus datos de acuerdo con la normativa europea.

Si deseas obtener más información sobre el tratamiento de tus datos, consulta los distintos apartados de la política de privacidad que se encuentran a continuación:

# ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

Identidad: HOTEL MONTSERRAT

Domicilio social: C/ ESPALTER, 27, SITGES

C.I.F. nº: J61338752

Email: [info@hotelmontserratsitges.com](mailto:info@hotelmontserratsitges.com)

HOTEL MONTSERRAT ha designado un Delegado de Protección de Datos o una persona de contacto interna dentro de su organización. Si deseas hacer una consulta en relación al tratamiento de tus datos personales, puedes ponerte en contacto con él mediante el correo [info@hotelmontserratsitges.com](mailto:info@hotelmontserratsitges.com)

## ¿Qué datos personales recopilamos?

Los datos personales que el usuario puede llegar a proporcionar:

- Nombre, dirección y fecha de nacimiento.
- Número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- Ubicación.
- Información relativa a pagos y devoluciones.
- Dirección IP, fecha y hora en la que has accedido a nuestros servicios, navegador de internet que uses y datos sobre el sistema operativo del dispositivo.
- Cualquier otra información o datos que decidas compartir con nosotros.

En algunos casos, es obligatoria la cumplimentación del formulario de registro para acceder y disfrutar de determinados servicios ofrecidos en la web; asimismo, no facilitar los datos personales solicitados o el no aceptar la presente política de protección de datos supone la imposibilidad de suscribirse, registrarse o participar en cualquiera de las promociones en las que se soliciten datos carácter personal.

## ¿Por qué y para qué tratamos tus datos?

En HOTEL MONTSERRAT tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con las siguientes finalidades:

- Gestionar pedidos o contratar alguno de nuestros servicios, ya sea online o en las tiendas físicas.
- Gestionar el envío de la información que nos soliciten.
- Desarrollar acciones comerciales y realizar el mantenimiento y gestión de la relación con el usuario, así como la gestión de los servicios ofrecido a través del sitio web y las labores de información, pudiendo realizar valoraciones automáticas, obtención de perfiles y labores de segmentación de los clientes con el objeto de personalizar el trato conforme a sus características y necesidades y mejorar la experiencia en línea del cliente.
- Desarrollar y gestionar los concursos, sorteos u otras actividades promocionales que se puedan organizar.
- En algunos casos será necesario facilitar información a las Autoridades o terceras empresas por motivos de auditoría, así como manejar datos personales de facturas, contratos y documentos para responder a reclamaciones de clientes o de las Administraciones Públicas

- Informamos que los datos personales que se obtengan como consecuencia de tu registro como usuario formarán parte del Registro de Actividades y operaciones de Tratamiento (RAT), que se actualizará periódicamente de acuerdo con lo establecido en el RGPD.

## ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

El tratamiento de tus datos puede fundamentarse en las siguientes bases legales:

- Consentimiento del interesado para la contratación de servicios y productos, para los formularios de contacto, las solicitudes de información o alta en e-newsletters.
- Interés legítimo para el tratamiento de datos de nuestros clientes en acciones de marketing directo y consentimiento expreso del interesado para todo lo relativo a las valoraciones automáticas y elaboración de perfiles.
- Cumplimiento de obligaciones legales para prevención del fraude, comunicación con Autoridades públicas y reclamaciones de terceros.

## ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?

El tratamiento de los datos con las finalidades descritas se mantendrá durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad de su recogida (por ejemplo, mientras dure la relación comercial), así como para el cumplimiento de las obligaciones legales que se deriven del tratamiento de los datos.

## ¿A qué destinatarios se comunican tus datos?

En algunos casos, solo cuando sea necesario, HOTEL MONTSERRAT proporcionará datos de los usuarios a terceros. Sin embargo, nunca se venderán los datos a terceros. Los proveedores de servicios externos (por ejemplo, proveedores de pago o empresas de reparto) con los que HOTEL MONTSERRAT trabaje pueden usar los datos para proporcionar los servicios correspondientes, sin embargo no usarán dicha información para fines propios o para cesión a terceros.

HOTEL MONTSERRAT procura garantizar la seguridad de los datos personales cuando se envían fuera de la empresa y se asegura que los terceros proveedores de servicio respetan la confidencialidad y cuentan con las medidas adecuadas para proteger los datos personales. Dichos terceros tienen la obligación de garantizar que la información se trata conforme con la normativa de privacidad de datos.

En algunos casos, la ley puede exigir que se revelen datos personales a organismos públicos u otras partes, solo se revelará lo estrictamente necesario para el cumplimiento de dichas obligaciones legales.

Los datos personales obtenidos también podrán ser compartidos con otras empresas del grupo.

## ¿Dónde se almacenan tus datos?

Con carácter general, los datos se almacenan dentro de la UE. Los datos que se envían a terceros que no pertenezcan a la UE, nos aseguraremos que ofrezcan un nivel de protección suficiente, ya sea porque cuentan con Normas Corporativas Vinculantes (BCR) o porque se hayan adherido al "Privacy Shield".

## ¿Qué derechos te asisten y cómo puedes ejercerlos?

Puedes dirigir tus comunicaciones y ejercitar tus derechos mediante una petición en el siguiente correo electrónico: [info@hotelmontserratsitges.com](mailto:info@hotelmontserratsitges.com)

En virtud de lo que establece el RGPD puedes solicitar:

- Derecho de acceso: puedes pedir información de aquellos datos personales que dispongamos acerca de ti.
- Derecho de rectificación: puedes comunicar cualquier cambio en tus datos personales.
- Derecho de supresión y al olvido: puedes solicitar la eliminación previo bloqueo de los datos personales.
- Derecho de limitación al tratamiento: supone la restricción del tratamiento de los datos personales.
- Derecho de oposición: puedes retirar el consentimiento del tratamiento de los datos, oponiéndose a que se sigan tratando.
- Derecho a la portabilidad: en algunos casos, puedes pedir una copia de los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica para su transmisión a otro responsable.
- Derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas: puedes solicitar que no se tomen decisiones que se basen únicamente en el tratamiento automatizado, incluyendo la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o afecte significativamente al interesado.

En algunos casos, se podrá rechazar la solicitud si solicitas que se eliminen datos necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales.

Asimismo, si tienes alguna queja sobre el tratamiento de los datos puedes presentar una reclamación a la autoridad de protección de datos.

## ¿Quién es el responsable de la exactitud y veracidad de los datos facilitados?

El usuario es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos incluidos, exonerando a HOTEL MONTSERRAT de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de registro o suscripción. HOTEL MONTSERRAT se reserva el derecho de finalizar los servicios contratados que se hubiera celebrado con los usuarios, en caso que los datos que haya facilitado sean falsos, incompletos, inexactos o no estén actualizados.

HOTEL MONTSERRAT no responde de la veracidad de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

HOTEL MONTSERRAT se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en sus páginas web pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información. Se exonera a HOTEL MONTSERRAT de responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el usuario como consecuencia de errores, defectos u omisiones, en la información facilitada por HOTEL MONTSERRAT siempre que proceda de fuentes ajenas a la misma.

Asimismo, el usuario certifica que es mayor de 14 años y que posee la capacidad legal necesaria para la prestación del consentimiento en cuanto al tratamiento de sus datos de carácter personal.

## ¿Cómo tratamos los datos personales de los menores de edad?

En principio nuestros servicios no van dirigidos específicamente a menores de edad. Sin embargo, en el supuesto de que alguno de ellos se dirija a menores de catorce años, de conformidad con el artículo 8 del RGPD y el artículo 7 de la LO3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), HOTEL MONTSERRAT exigirá el consentimiento válido, libre, inequívoco, específico e informado de sus tutores legales para tratar los datos personales de los menores. En este caso, se exigirá el DNI u otra forma de identificación de quien preste el consentimiento.

En el caso de mayores de catorce años podrá procederse al tratamiento de los datos con el consentimiento del usuario, exceptuando aquellos casos en los que la Ley exija la asistencia de los titulares de la patria potestad o tutela.

## ¿Qué medidas de seguridad aplicamos para proteger tus datos personales?

HOTEL MONTSERRAT ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y procura instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados a HOTEL MONTSERRAT.

HOTEL MONTSERRAT no es responsable de hipotéticos daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a HOTEL MONTSERRAT; de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas de líneas telefónicas o sobrecargas en el Centro de Procesos de Datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de HOTEL MONTSERRAT. Ello, no obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

## Enlaces a otros sitios web

En el sitio web [www.hotelmontserratsitges.com](http://www.hotelmontserratsitges.com) puede haber enlaces a otras páginas web. Al clicar en uno de estos enlaces y acceder a un sitio web externo, la visita estará sujeta a la política de privacidad de dicho sitio web, quedando HOTEL MONTSERRAT desvinculada de cualquier tipo de responsabilidad acerca de su política de privacidad.

## ¿Cómo utilizamos las cookies?

El sitio web y las RRSS de HOTEL MONTSERRAT utilizan cookies, a los efectos de optimizar y personalizar su navegación por el mismo. Las cookies son ficheros físicos de información que se alojan en el propio terminal del usuario, la información recogida mediante las cookies sirve para facilitar la navegación del usuario por el portal y optimizar la experiencia de navegación. Los datos recopilados mediante las cookies pueden ser compartidos con los creadores de las mismas, pero en ningún caso la información obtenida por las mismas será asociada a datos personales ni a datos que puedan identificar al usuario.

Sin embargo, si el usuario no desea que se instalen cookies en su disco duro, tiene la posibilidad de configurar el navegador de tal modo que impida la instalación de estos archivos. Para obtener más información consulte nuestra Política de Cookies <https://www.hotelmontserratsitges.com/politica-cookies/>.

## ¿Puede modificarse la política de privacidad?

Esta política de privacidad puede modificarse. Te recomendamos que revise la política de privacidad con cierta periodicidad.

# Política de privacitat

Informació bàsica sobre Protecció de Dades	
<b>Responsable</b>	HOTEL MONTSERRAT
<b>Finalitat</b>	Prestació de serveis online Gestió de usuaris web Comunicacions comercials relacionades amb els nostres serveis
<b>Legitimació</b>	Consentiment exprés e interès legítim
<b>Destinataris</b>	No es cedeixen dades a tercers, excepte obligació legal
<b>Drets</b>	Accedir, rectificar i suprimir les dades, així com altres drets, com s'explica a la informació addicional
<b>Informació addicional</b>	Pot consultar la informació addicional i detallada sobre Protecció de Dades a les clàusules annexes que es troben a <a href="https://www.hotelmontserratsitges.com/politica-privacidad/">https://www.hotelmontserratsitges.com/politica-privacidad/</a>

A HOTEL MONTSERRAT treballam per oferir-te a través dels nostres productes i serveis la millor experiència possibles. En alguns casos, és necessari recavar la informació per a aconseguir-ho. Ens importa la teva privacitat i creiem que hem de ser transparents al respecte.

Per això, i a efectes del previst al REGLAMENT (UE) 2016/679 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL de 27 d'abril de 2016 (en endavant, "RGPD") relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i la LLEI 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic (en endavant, "LSSI", HOTEL MONTSERRAT informa a l'usuari que, com responsable del tractament, incorporarà les dades de caràcter personal facilitades pels usuaris en un fitxer automatitzat.

El nostre compromís comença per explicar-te el següent:

- Es recullen les teves dades perquè l'experiència d'usuari millori, atenent els teus interessos i necessitats.
- Som transparents amb relació a les dades que obtenim sobre tu i la raó per la qual ho fem.
- La nostra intenció és oferir-te la millor experiència possible. Per això, quan utilitzem la teva informació personal ho farem sempre complint la normativa, i quan sigui necessari, sol·licitarem el teu consentiment.
- Entenem que les teves dades et pertanyen. Per tant, si decideixes no autoritzar-nos a processar-les pots sol·licitar que deixem de tractar-les.
- La nostra prioritat consisteix a garantir la teva seguretat i tractar les teves dades d'acord amb la normativa europea.

Si desitges obtenir més informació sobre el tractament de les teves dades, consulta els diferents apartats de la política de privacitat que es troben a continuació:

## ¿Qui és el responsable del tractament de les seves dades personals?

Identitat: HOTEL MONTSERRAT  
Domicili social: C/ ESPALTER, 27 SITGES  
C.I.F. nº: J61338752  
Email: [info@hotelmontserratsitges.com](mailto:info@hotelmontserratsitges.com)

HOTEL MONTSERRAT ha designat un Delegat de Protecció de Dades o una persona de contacte interna dins de la seva organització. Si desitges fer una consulta amb relació al tractament de les teves dades personals, pots posarte en contacte amb ell mitjançant el correu [info@hotelmontserratsitges.com](mailto:info@hotelmontserratsitges.com)

## ¿Quines dades personals recopilem?

Les dades personals que l'usuari pot arribar a proporcionar:

- Nom, direcció i data de naixement.
- Número de telèfon i adreça de correu electrònic.
- Ubicació.
- Informació relativa a pagaments i devolucions.
- Adreça IP, data i hora en la que has accedit als nostres serveis, navegador d'internet que utilitzis i dades sobre el sistema operatiu del dispositiu.
- Qualsevol altra informació o dades que decideixis compartir amb nosaltres.

En alguns casos, és obligatòria la complimentació del formulari de registre per accedir i gaudir de determinats serveis oferits a la web; així mateix, no facilitar les dades personals sol·licitades o el no acceptar la present política de protecció de dades suposa la impossibilitat de subscriure's, registrar-se o participar en qualsevol de les promocions en les quals es sol·licitin dades de caràcter personal.

## ¿Perqué i per a que tractem les teves dades?

A HOTEL MONTSERRAT tractem la informació que ens faciliten les persones interessades amb les següents finalitats:

- Gestionar comandes o contractar algun dels nostres serveis, sigui online o a les tendes físiques.
- Gestionar l'enviament de la informació que ens sol·licitin.
- Desenvolupar accions comercials i realitzar el manteniment i gestió de la relació amb l'usuari, així com la gestió dels serveis oferits a través del lloc web i les tasques d'informació, podent realitzar valoracions automàtiques, obtenció de perfils i tasques de segmentació dels clients amb l'objecte de personalitzar el tractament conforme a les seves característiques i necessitats i millor l'experiència en línia del client.
- Desenvolupar i gestionar els concursos, sortejos o altres activitats promocionals que es puguin organitzar.



- En alguns casos serà necessari facilitar informació a les Autoritats o terceres empreses per motius d'auditoria, així com manejar dades personals de factures, contractes i documents per respondre a reclamacions de clients o de les Administracions Públiques.

Informem que les dades personals que s'obtinguin com a conseqüència del teu registre com a usuari formaran part del Registre d'Activitats i operacions de Tractament (RAT), que s'actualitzarà periòdicament d'acord amb l'establert al RGPD.

## ¿Quina és la legitimació pel tractament de les teves dades?

El tractament de les teves dades pot fonamentar-se en les següents bases legals:

- Consentiment de l'interessat per a la contractació de serveis i productes, pels formularis de contacte, les sol·licituds d'informació o alta a e-newsletters.
- Interès legítim pel tractament de dades dels nostres clients en accions de màrketing directe i consentiment exprés de l'interessat per tot el relatiu a les valoracions automàtiques i elaboració de perfils.
- Compliment d'obligacions legals per prevenció del frau, comunicació amb Autoritats públiques i reclamacions de tercers.

## ¿Quant temps conservem les teves dades?

El tractament de les dades amb les finalitats descrites es mantindrà durant el temps necessari per complir amb la finalitat de la seva recollida (per exemple, mentre duri la relació comercial), així com pel compliment de les obligacions legals que es derivin del tractament de les dades.

## ¿A quins destinataris es comuniquen les teves dades?

En alguns casos, només quan sigui necessari, HOTEL MONTSERRAT proporcionarà dades dels usuaris a tercers. No obstant això, mai es vendran les dades a tercers. Els proveïdors de serveis externs (per exemple, proveïdors de pagament o empreses de repartiment amb els que HOTEL MONTSERRAT treballi poden utilitzar les dades per proporcionar els serveis corresponents, sens perjudici d'això, no utilitzaran la informació per finalitats pròpies o per cessió a tercers.

HOTEL MONTSERRAT procura garantir la seguretat de les dades personals quan s'envien fora de l'empresa i s'assegura que els tercers proveïdors del servei respecten la confidencialitat i compten amb les mesures adequades per protegir les dades personals. Aquests tercers tenen l'obligació de garantir que la informació es tracta conforme amb la normativa de privacitat de dades.

En alguns casos, la llei pot exigir que es revelin dades personals a organismes públics o altres parts, només es revelarà el estrictament necessari per al compliment d'aquestes obligacions legals.

Les dades personals obtingudes també podran ser compartides amb altres empreses del grup.

## ¿On s'emmagatzemen les teves dades?

Amb caràcter general, les dades s'emmagatzem dins de la UE. Les dades que s'envien a tercers que no pertanyen a la UE, ens assegurarem que ofereixin un nivell de protecció suficient, ja sigui perquè compten amb Normes Corporatives Vinculants (BCR) o perquè s'hagin adherit al "Privacy Shield".

## ¿Quins drets t'assisteixen i com pots exercir-los?

Pots dirigir les teves comunicacions i exercir els teus drets mitjançant una petició en el següent correu electrònic: [info@vilagel.com](mailto:info@vilagel.com)

En virtut del que estableix l'RGPD pots sol·licitar:

- Dret d'accés: pots demanar informació d'aquelles dades personals que disposem sobre tu.
- Dret de rectificació: pots comunicar qualsevol canvi en les teves dades personals.
- Dret de supressió i a l'oblit: pots sol·licitar l'eliminació previ bloqueig de les dades personals.
- Dret de limitació al tractament: suposa la restricció del tractament de les dades personals.
- Dret d'oposició: pots retirar el consentiment del tractament de les dades, oposa'n-te al fet que se segueixin tractant.
- Dret a la portabilitat: en alguns casos, pots demanar una còpia de les dades personals en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica per la seva transmissió a un altre responsable.
- Dret a no ser objecte de decisions individualitzades: pots sol·licitar que no es prenguin decisions que es basin únicament en el tractament automatitzat, incloent-hi l'elaboració de perfils, que produeixi efectes jurídics o afecti significativament a l'interessat.

En alguns casos, es podrà rebutjar la sol·licitud si sol·licites que s'eliminin dades necessàries per al compliment d'obligacions legals.

Així mateix, si tens alguna queixa sobre el tractament de les dades pots presentar una reclamació de l'autoritat de protecció de dades.

## ¿Qui és el responsable de l'exactitud i veracitat de les dades facilitades?

L'usuari és l'únic responsable de la veracitat i correcció de les dades incloses, exonerant a HOTEL MONTSERRAT de qualsevol responsabilitat al respecte. Els usuaris garanteixen i responen, en qualsevol cas, de l'exactitud, vigència i autenticitat de les dades personals facilitades, i es comprometen a mantenir-les degudament actualitzades. L'usuari accepta proporcionar informació completa i correcta en el formulari de registre o subscripció. HOTEL MONTSERRAT es reserva el dret de finalitzar els serveis contractats que s'haguessin celebrat amb els usuaris, en cas que les dades que hagi facilitat siguin falses, incompletes inexactes o no estiguin actualitzades.

HOTEL MONTSERRAT no respon de la veracitat de les informacions que no siguin d'elaboració pròpia i de les que s'indiqui altra font, per la qual cosa tampoc assumeix cap responsabilitat pel que fa a hipotètics perjudicis que poguessin originar-se per l'ús d'aquesta informació.

HOTEL MONTSERRAT es reserva el dret a actualitzar, modificar o eliminar la informació continguda en les seves pàgines web podent inclús limitar o no permetre l'accés a aquesta informació. S'exonera a HOTEL MONTSERRAT de responsabilitat enfront a qualsevol dany o perjudici que pogués sofrir l'usuari com a conseqüència d'errors, defectes o omissions, en la informació facilitada per HOTEL MONTSERRAT sempre que procedeixi de fonts alienes a aquesta.

Així mateix, l'usuari certifica que és més gran de 14 anys i que posseeix la capacitat legal necessària per la prestació del consentiment respecte al tractament de les seves dades de caràcter personal.

## ¿Com tractem les dades personals dels menors d'edat?

En principi els nostres serveis no van dirigits específicament a menors d'edat. No obstant això, en el cas que algun d'ells es dirigeixi a menors de catorze anys, de conformitat amb l'article 8 del RGPD i l'article 7 de la LO 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD), HOTEL MONTSERRAT exigirà el consentiment vàlid, lliure, inequívoc, específic i informat dels tutors legals per tractar les dades personals dels menors. En aquest cas, s'exigirà el DNI o altra forma d'identificació de qui presti el consentiment.

En el cas de majors de catorze anys podrà procedir-se al tractament de les dades amb el consentiment de l'usuari, exceptuant aquells casos en els quals la Llei exigeixi l'assistència dels titulars de la pàtria potestat o tutela.

## ¿Quines mesures de seguretat apliquem per protegir les teves dades personals?

HOTEL MONTSERRAT ha adoptat els nivells de seguretat de protecció de les dades personals legalment requerides, i procura instal·lar aquells altres mitjans i mesures tècniques addicionals al seu abast per evitar la pèrdua, mal ús, alteració, accés no autoritzat i robament de les dades personals facilitades a HOTEL MONTSERRAT.

HOTEL MONTSERRAT no és responsable d'hipotètics danys o perjudicis que es poguessin derivar d'interferències, omissions, interrupcions, virus informàtics, avaries telefòniques o desconexions en el funcionament operatiu d'aquest sistema electrònic, motivades per causes alienes a HOTEL MONTSERRAT; de retards o bloquejos en l'ús del present sistema electrònic causats per deficiències o sobrecàrregues de línies telefòniques o sobrecàrregues en el Centre de Processos de Dades, en el sistema d'Internet o en altres sistemes electrònics, així com de danys que puguin ser causats per terceres persones mitjançant intromissions il·legítimes fora del control de HOTEL MONTSERRAT. Això no obstant, l'usuari ha de ser conscient que les mesures de seguretat a Internet no són inexpugnables.

## Enllaços a altres llocs web

En el lloc web [www.hotelmontserratsitges.com](http://www.hotelmontserratsitges.com) pot haver-hi enllaços a altres pàgines web. Al clicar en un d'aquests enllaços i accedir a un lloc web extern, la visita estarà subjecta a la política de privacitat d'aquell lloc web, quedant HOTEL MONTSERRAT desvinculada de qualsevol classe de responsabilitat sobre la seva política de privacitat.

## ¿Com utilitzem les cookies?

El lloc web de HOTEL MONTSERRAT utilitza cookies, als efectes d'optimitzar i personalitzar la seva navegació pel mateix. Les cookies són fitxers físics d'informació que s'allotgen en el terminal de l'usuari, la informació recollida mitjançant les cookies

serveix per facilitar la navegació de l'usuari pel portal i optimitzar l'experiència de navegació. Les dades recopilades mitjançant les cookies poden ser compartides amb els creadors d'aquestes, però en cap cas la informació obtinguda per les mateixes serà associada a dades personals ni a dades que puguin identificar a l'usuari.

No obstant això, si l'usuari no desitja que s'instal·lin cookies en el seu disc dur, té la possibilitat de configurar el navegador de tal manera que impedeixi la instal·lació d'aquests arxius. Per obtenir més informació consulti la nostra Política de Cookies <https://www.hotelmontserratsitges.com/politica-cookies/>.

## ¿Pot modificar-se la política de privacitat?

Aquesta política de privacitat pot modificar-se. Et recomanem que revisis la política de privacitat amb certa periodicitat.

# Privacy Policy

<b>Basic Information on Data Protection</b>	
<b>Controller</b>	HOTEL MONTSERRAT
<b>Purposes of treatment</b>	Informative website. Management of queries through forms. Management of service promotions.
<b>Lawfulness of treatment</b>	Express consent of the data subject Execution of a contract or application of pre-contractual measures. Legitimate interest for data processing. Compliance with legal obligations.
<b>Recipients</b>	Personal data collected will not be transferred to third parties. Without prejudice to those third parties who provide services to HOTEL MONTSERRAT for the purpose of managing the provision of services, the contractual and/or pre-contractual relationship with the interested parties or processing requests made by them.
<b>Rights of data subjects</b>	Access, rectify and erasure the data, as well as other rights, as explained in the additional information.
<b>Additional information</b>	You can consult the additional and detailed information on Data Protection in the attached clauses that can be found in <a href="https://www.hotelmontserratsitges.com/politica-privacidad/">https://www.hotelmontserratsitges.com/politica-privacidad/</a> .

## ADDITIONAL INFORMATION ON DATA PROTECTION

### Who is the controller for the processing of your personal data?

The personal data that you have provided us with in this and other communications maintained with you will be included in the Registries of Processing Activities of HOTEL MONTSERRAT with postal address at C/ ESPALTER, 27 - SITGES - 08870 - BARCELONA Spain and e-mail [info@hotelmontserratsitges.com](mailto:info@hotelmontserratsitges.com).

## **What personal data do we collect?**

The personal data that the user may provide:

- Name, address and born date.
- Telephone number and email address.
- Location.
- Payments and deliveries information.
- IP address, date and time in which you access to our services, browser and data about the operating system of your device.
- Any other information or data that you decide to share with us.

Most of the personal information we process is provided to us directly by you. In some cases, it is obligatory to fill in a form to access certain services. Not providing the personal data requested or not accepting this data protection policy means the impossibility of navigating the website.

## **Who is responsible for the accuracy and veracity of the data provided?**

HOTEL MONTSERRAT, is not liable for the accuracy of the data provided by their users. It is user's liability to guarantee, in any case, the accuracy and authenticity of the personal data provided. The user agrees to provide complete and correct information. HOTEL MONTSERRAT is exonerated from any liability in this respect and therefore does not assume any responsibility with regard to hypothetical damages that may arise from the use of said information.

HOTEL MONTSERRAT is only responsible for the veracity of its own elaboration information. HOTEL MONTSERRAT reserves the right to update, modify or eliminate the information contained in its web pages and may even limit or deny access to said information. HOTEL MONTSERRAT is exonerated from any responsibility for any damage or harm that the user may suffer as a result of errors, defects or omissions in the information provided by HOTEL MONTSERRAT, provided that this comes from sources outside or publics the company.

## **What is the lawful basis for the processing of your data?**

The processing of your data can be based on the following legal bases:

- Express consent of the data subject. The user is informed of the possibility of withdrawing consent in the event that it has been granted for a specific purpose, without affecting the legality of the processing based on consent prior to withdrawal.
- Execution of a contract or application of pre-contractual measures.
- Legitimate interest for data processing.
- Compliance with legal obligations.

## **What rights do you have and how can you exercise them?**

Under data protection law, you have rights we need to make you aware of. You may address your communications and exercise your rights by written communication to the following email: [info@hotelmontserratsitges.com](mailto:info@hotelmontserratsitges.com)

Under the provisions of data protection regulations, you can apply:

- **Right of access:** You can ask for information of those personal data that we have about you. You have the right to ask us for copies of your personal information.
- **Right to rectification:** You have the right to ask us to rectify information you think is inaccurate. You also have the right to ask us to complete information you think is incomplete. You can communicate any change in your personal data.
- **Right to erasure:** You can request the deletion after blocking personal data.
- **Right to restriction of processing:** You have the right to ask us to restrict the processing of your information in certain circumstances.
- **Right to object to processing:** You can withdraw your consent to the processing of your data, opposing further processing.
- **Right to portability:** In some cases, you can request a copy of the personal data in a structured format, commonly used and machine-readable for transmission to another data controller
- **The right not to be the subject of individualised decisions:** You may request that decisions not be taken which are based solely on automated processing, including profiling, which produces legal effects or significantly affects the data subject.

In some cases, the request may be refused if you request that data necessary for the fulfilment of legal obligations be deleted. Also, if you have a complaint about the processing of data you can submit a complaint to the data protection authority.

## Why do we process your data?

Depending on the purposes we will need to process some data or others, which in general will be, depending on the case, the following:

- Manage orders or hire any of our services, either online or in the physical stores.
- Manage the sending of the information requested.
- Develop commercial actions and carry out the maintenance and management of the relationship with the user, as well as the management of the services offered through the website and the information tasks, being able to carry out automatic evaluations, obtaining profiles and customer segmentation tasks in order to personalize the treatment according to their characteristics and needs and improve the customer's online experience.
- Develop and manage contests, raffles or other promotional activities that may be organized.
- In some cases it will be necessary to provide information to Authorities or third companies for auditing purposes, as well as to handle personal data of invoices, contracts and documents to respond to customer or Public Administration complaints

## How long do we keep your personal data for?

The processing of the data for the purposes described will be maintained for the time necessary to meet the purpose of their collection, as well as for compliance with legal obligations arising from the processing of data. Without prejudice to the fact that conservation is necessary for the formulation, exercise or defence of potential claims and/or whenever permitted by applicable legislation.

HOTEL MONTSERRAT undertakes to cease the processing of personal data at the end of the storage period and to block them in our databases.

### **To which recipients is your data communicated?**

In general, HOTEL MONTSERRAT will not transfer personal data to third parties, except in those situations where such data may be transferred to other collaborators who provide services to HOTEL MONTSERRAT, for the purpose of managing the provision of these services. Likewise, any transfer, will be informed to the data subject through the consent clauses established by data protection regulations.

HOTEL MONTSERRAT ensures the security of personal data when it is sent outside the company, and ensures that third party service providers respect confidentiality and have appropriate measures in place to protect personal data. Such third parties have an obligation to ensure that the information is treated in accordance with data privacy regulations. In some cases, the law may require that personal data be disclosed to public bodies or other parties, only as strictly necessary for the fulfilment of such legal obligations.

### **Updates to this Notice**

HOTEL MONTSERRAT keep its privacy notice under regular review to make sure it is up to date and accurate. We recommend that you review the privacy policy from time to time.

**Adaptar por la empresa**